



Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 11 tháng 09 năm 2014

Kính gửi: Ông Vũ Đức Đam
Phó Thủ tướng Chính phủ
Trưởng Ban Chỉ đạo Du lịch Quốc gia
Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch
Bộ Giao thông Vận tải
Tổng cục Du lịch Việt Nam

V/v: Những khuyến nghị về chính sách thị thực nhằm thúc đẩy khách du lịch đến Việt Nam

Chúng tôi được biết thời gian gần đây, trong công văn gửi chính phủ số 8375/BGTVT-HTQT ngày 11 tháng 7 năm 2014, Bộ Giao thông Vận tải đã đề xuất bãi bỏ thị thực (visa) cho thêm một vài quốc gia. Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch cũng có đề xuất tương tự trong công văn gửi chính phủ số 2616/BVHTTDL-TCDL ngày 6 tháng 8 năm 2014. Mục tiêu của đề xuất này là để gia tăng số lượng khách đến tham quan và công tác từ những thị trường tiềm năng cũng như thúc đẩy ngành vận tải hàng không và cải thiện tình hình du lịch trong thời điểm hiện tại, khi một vài điểm đến du lịch đang có dấu hiệu sụt giảm số lượng khách đến tham quan.

AmCham chúng tôi mong muốn bày tỏ sự ủng hộ của mình đối với khuyến nghị của Bộ Giao thông Vận tải và Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Theo chúng tôi được biết, hệ thống miễn thị thực của Việt Nam hiện nay đang áp dụng bao gồm: (1) miễn thị thực 30 ngày cho khách du lịch là công dân của các nước thành viên ASEAN, và (2) miễn thị thực 15 ngày đối với khách du lịch đến từ các nước Đan Mạch, Na Uy, Phần Lan, Thụy Điển, Nhật Bản, Hàn Quốc và Nga.

Chúng tôi tin rằng chính sách miễn thị thực hiện hành của Việt Nam đã thành công. Chỉ trong tháng 7 năm 2014, lượng khách du lịch quốc tế đến Việt Nam đã tăng 15.6% so với cùng kì năm 2014, đạt khoảng 4.9 triệu du khách. Trong đó, 41% trong tổng số du khách này thuộc diện được miễn visa. Lượng khách du lịch đến từ Na Uy và Đan Mạch cũng tăng 12% trong tháng 7 năm 2014. Khách Hàn Quốc và Nhật Bản vẫn duy trì sự dẫn đầu của họ trên thị trường du lịch của Việt Nam và tiếp tục là hai thị trường khách du lịch quốc tế lớn nhất của nước ta.

Theo báo cáo từ Tổ chức Du lịch thế giới (UNWTO) và Hội đồng du lịch và lữ hành thế giới (WTTC), các du khách đều xem thủ tục thị thực chỉ là hình thức gây tốn kém nhiều chi phí. Nếu chi phí xin visa, gồm chi phí trực tiếp bằng tiền và chi phí gián tiếp như phí di

chuyển, thời gian chờ đợi, thủ tục phức tạp, vượt quá một ngưỡng nhất định thì du khách sẽ quyết định không đi du lịch hoặc sẽ chọn một điểm đến với các thủ tục đơn giản hơn.

Báo cáo khuyến nghị rằng các quốc gia nên tăng cường hỗ trợ thị thực và chuyển sang áp dụng hệ thống làm thị thực ngay lúc đến (visa-on-arrival). Hệ thống thị thực mới này có thể giúp tăng thêm lượng khách từ 6 đến 10 triệu người du lịch đến các quốc gia ASEAN vào năm 2016. Lượng du khách tăng thêm này sẽ mang về từ 7 đến 12 tỷ đô la cho ngành du lịch và tạo ra 333.000 đến 654.000 việc làm mới trước vào 2016.

Bản báo cáo cũng nhấn mạnh rằng Việt Nam rất có tiềm năng trong việc tăng trưởng lượng khách du lịch đến Việt Nam từ 8% lên 18% đến 2016 nếu chúng ta chuyển sang áp dụng hệ thống miễn thị thực và hỗ trợ thị thực (ví dụ: làm thị thực lúc đến).

Nhiều điểm đến trọng điểm thuộc các quốc gia trong khối ASEAN đã áp dụng hệ thống bỏ/miễn thị thực. **Thái Lan đã đón 26,7 triệu lượt khách quốc tế** vào năm 2013 và đã miễn yêu cầu về thị thực cho công dân đến từ 61 quốc gia, trong đó có 49 nước miễn thị thực đơn phương. Cũng trong năm đó, **Malaysia đón 25,72 triệu lượt khách quốc tế** và miễn thị thực cho công dân của 155 nước, trong đó bao gồm 85 nước được miễn thị thực đơn phương. **Singapore cũng đón 15,6 triệu lượt khách quốc tế** và miễn thị thực cho công dân đến từ 150 nước, trong đó có 82 nước miễn thị thực đơn phương vào năm 2013.

Năm 2013, Việt Nam đón khoảng 7,6 triệu lượt khách quốc tế. Mặc dù con số này đã tăng 10% hàng năm, số lượt khách quốc tế đến Việt Nam vẫn thấp so với các nước trong khu vực. Lý do thiết yếu cho việc mở rộng hệ thống miễn thị thực ở Việt Nam là tăng khả năng cạnh tranh của quốc gia trong việc thu hút du khách và nâng cao đóng góp của ngành du lịch vào sự phát triển kinh tế, xã hội ở Việt Nam.

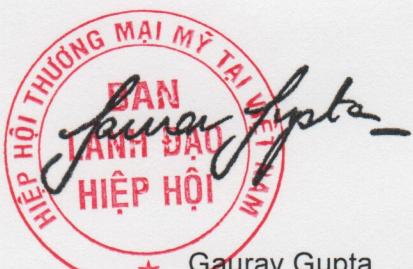
Ở Việt Nam, chi tiêu trung bình của du khách trong khoảng từ 1,200 USD đến 2,500 USD tùy thuộc vào quốc tịch và loại hình du lịch. Sự gia tăng lượt khách quốc tế sẽ tác động trực tiếp đến lợi ích kinh tế nhiều hơn so với lệ phí thị thực. Hơn thế nữa, chi tiêu của du khách sẽ mang đến lợi nhuận kinh tế cho cả hai khu vực công và tư nhân thông qua doanh thu trực tiếp và các hình thức thuế. Không những thế, nhu cầu về sản phẩm và các dịch vụ bổ sung (như chi phí di chuyển, thực phẩm và đồ uống, thủ công mỹ nghệ, v.v...) sẽ gia tăng, tăng tỷ lệ việc làm, thu hút đầu tư trực tiếp nước ngoài cũng như mang đến những lợi ích xã hội khác cho cộng đồng.

AmCham hoan nghênh và đánh giá cao bước đi tiên phong này của Bộ Giao thông Vận tải và Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Chúng tôi cũng mong muốn khuyến nghị Chính phủ xem xét mở rộng chính sách miễn thị thực để tạo điều kiện phát triển kinh doanh cũng như phát triển các hình thức du lịch giải trí.

Các đề xuất về việc mở rộng chính sách miễn thị thực của Việt Nam chắc chắn sẽ hỗ trợ chính phủ đạt được mục tiêu đã đề ra dành cho ngành công nghiệp, được xác định trong *Chiến lược Phát triển Du lịch đến năm 2020, tầm nhìn 2030*.

Chúng tôi tin rằng những chính sách về thị thực của Việt Nam là yếu tố quan trọng cho sự thành công của ngành công nghiệp du lịch và chúng tôi rất mong có cơ hội để gặp gỡ với các đại diện của Bộ Ngoại giao, Bộ Công Thương, Bộ Giao thông Vận tải, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch cũng như Tổng cục Du lịch để tiếp tục thảo luận sâu hơn về các khuyến nghị này cũng như mở rộng chính sách cho công dân đến từ các quốc gia khác. Các hội viên của chúng tôi là những chuyên gia có nhiều kinh nghiệm trong ngành du lịch, luôn sẵn sàng hỗ trợ Chính Phủ và doanh nghiệp Việt Nam trong việc phát triển ngành công nghiệp này.

Trân trọng



Gaurav Gupta
Chairman, AmCham
Hanoi Chapter



Marc Townsend
Chairman, AmCham
HCMC Chapter

Đồng kính gửi:

Văn phòng Chính phủ
Bộ Ngoại giao
Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch
Bộ Giao thông Vận tải
Tổng cục Du lịch Việt Nam
Hội đồng Tư vấn Du lịch
Nhóm Công tác Du Lịch của Diễn đàn Doanh nghiệp Việt Nam
VCCI
Hiệp hội Du lịch Việt Nam
Chủ tịch, Ủy ban Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh
Chủ tịch, Ủy ban Nhân dân Thành phố Bình Dương
Chủ tịch, Ủy ban Nhân dân Thành phố Đồng Nai
Chủ tịch, Ủy ban Nhân dân Thành phố Bà Rịa – Vũng Tàu
Đại sứ quán Mỹ tại Hà Nội, Việt Nam
Lãnh sự quán Mỹ tại thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam